



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Naturapartments Alpbach e.U.  
Alpbach 280  
6236 Alpbach

UID ATU80670613  
FN 666001p  
Landesgericht Innsbruck

Zertifiziert nach EU-Bio-Verordnung  
AT-BIO-402

## §1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Naturapartments Alpbach (nachfolgend „Beherberger“) und dem Gast. Mit der Buchung erkennt der Gast diese Bedingungen als verbindlich an. Im Falle von Auslegungsunterschieden gilt ausschließlich die deutsche Fassung als rechtsverbindlich.

## §2 Vertragsabschluss

Der Beherbergungsvertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung des Beherbergers zustande.

## §3 Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, exklusive Ortstaxe, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen.

## §4 Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Aufenthaltspreises ist innerhalb von 7 Tagen ab Buchungsbestätigung fällig. Der Restbetrag ist spätestens 7 Tage vor Anreise fällig, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, ist der Beherberger berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

## §1 Scope of Application

These General Terms and Conditions govern the contractual relationship between Naturapartments Alpbach (hereinafter referred to as the “Proprietor”) and the guest. By making a booking, the guest accepts these terms as binding. In the event of discrepancies, the German version shall prevail.

## §2 Conclusion of Contract

The accommodation agreement becomes effective upon written or electronic booking confirmation by the Proprietor.

## §3 Prices

All prices are stated in Euro including statutory VAT, excluding local tourist tax unless expressly stated otherwise.

## §4 Payment Terms

A down payment of 50% of the agreed total stay price is due within 7 days of booking confirmation. The remaining balance is due no later than 7 days prior to arrival unless otherwise agreed in writing. If the down payment is not made in due time, the Proprietor is entitled to withdraw from the contract after granting a reasonable grace period.

## **§5 Stornobedingungen**

Eine Stornierung ist bis 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum kostenfrei möglich.

Bei einer Stornierung zwischen 30 und 14 Tagen vor Anreise werden 40 % des vereinbarten Aufenthaltspreises verrechnet.

Bei einer Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor Anreise werden 70 % des vereinbarten Aufenthaltspreises verrechnet.

Ab 7 Tagen vor Anreise werden 90 % des vereinbarten Aufenthaltspreises in Rechnung gestellt.

Bei Nichtanreise (No Show) sind 100 % des vereinbarten Aufenthaltspreises geschuldet. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **§6 Vorzeitige Abreise**

Bei vorzeitiger Abreise bleibt der vereinbarte Aufenthaltspreis geschuldet. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **§7 Mindestaufenthalt**

Der Mindestaufenthalt beträgt zwei Nächte, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

## **§8 Check-in und Check-out**

Die Apartments stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Beherbergers möglich.

## **§9 Nutzung der Apartments**

Die Apartments dienen ausschließlich der Beherbergung. Veranstaltungen, Partys oder eine gewerbliche Nutzung sind nicht gestattet. Die Apartments dürfen nur von der bei Buchung angegebenen und bestätigten Personenanzahl bewohnt werden. Eine darüberhinausgehende Belegung berechtigt den Beherberger zur sofortigen Vertragsauflösung.

## **§10 Tiere**

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

## **§11 Haftung**

Der Gast haftet für sämtliche durch ihn oder seine Mitreisenden verursachten Schäden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – außer bei Personenschäden – ausgeschlossen, sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern, entgegenstehen.

## **§5 Cancellation Policy**

Cancellation is free of charge up to 30 days prior to the agreed date of arrival.

Cancellations between 30 and 14 days prior to arrival incur a fee of 40% of the agreed total stay price.

Cancellations between 14 and 7 days prior to arrival incur a fee of 70%.

Cancellations less than 7 days prior to arrival incur a fee of 90%.

In case of no-show, 100% of the agreed total stay price is payable. The decisive date is the receipt of the written cancellation. The guest is entitled to prove that no damage or a significantly lower damage has been incurred.

## **§6 Early Departure**

In the event of early departure, the agreed total stay price remains payable. The guest is entitled to prove that no damage or a significantly lower damage has been incurred.

## **§7 Minimum Stay**

The minimum stay is two nights unless expressly agreed otherwise.

## **§8 Check-in and Check-out**

Apartments are available from 3:00 p.m. on the day of arrival and must be vacated by 10:00 a.m. on the day of departure. Early check-in or late check-out requires explicit approval by the Proprietor.

## **§9 Use of Apartments**

The apartments are intended solely for accommodation purposes. Events, parties or commercial use are not permitted. The apartments may only be occupied by the number of persons specified and confirmed at the time of booking. Any additional occupancy entitles the Proprietor to terminate the contract with immediate effect.

## **§10 Pets**

Pets are not permitted.

## **§11 Liability**

The guest is liable for all damages caused by himself or accompanying persons. Liability for slight negligence is excluded except in cases of personal injury, unless mandatory statutory provisions, in particular consumer protection laws, provide otherwise.

## §12 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß DSGVO und österreichischem Datenschutzgesetz, verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung, Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie zur Kommunikation im Zusammenhang mit dem Aufenthalt. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf [www.naturapartments.at](http://www.naturapartments.at) abrufbar.

## §13 Höhere Gewalt

Kann der Aufenthalt aufgrund von höherer Gewalt nicht angetreten oder fortgesetzt werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## §14 Gerichtsstand und Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Erfüllungsort ist Alpbach. Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Beherbergers zuständig, sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere zum Schutz von Verbrauchern – entgegenstehen.

## §15 Aufrechnung

Der Gast ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen Forderungen des Beherbergers aufzurechnen oder Zahlungen zurückzuhalten, es sei denn, die Gegenforderung ist rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich anerkannt.

## §16 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns willkommen zu heißen und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in Alpbach.

## §12 Data Protection

Personal data is processed exclusively in accordance with applicable law, in particular the GDPR and Austrian Data Protection Act. Processing is carried out for contract performance, statutory registration obligations and communication relating to the stay. Further information is available in the privacy policy on [www.naturapartments.at](http://www.naturapartments.at)

## §13 Force Majeure

If the stay cannot be commenced or continued due to force majeure, statutory provisions shall apply.

## §14 Jurisdiction and Applicable Law

Austrian law shall apply, excluding conflict-of-law rules. Place of performance is Alpbach. For disputes arising from this contractual relationship, the competent court at the registered seat of the Proprietor shall have jurisdiction, unless mandatory consumer protection laws provide otherwise.

## §15 Set-Off

The guest is not entitled to offset any claims against claims of the Proprietor or to withhold payments unless the counterclaim has been legally established or expressly acknowledged.

## §16 Final Provisions

Should individual provisions of these GTC be invalid in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

We look forward to welcoming you and wish you a relaxing stay in Alpbach.

